



Cliëntenraad

De cliëntenraad is er voor jou!

WIE OF WAT IS DE CLIENTENRAAD?

De cliëntenraad bestaat uit jongeren en volwassenen die zelf ervaring hebben met zorg en ondersteuning van Oosterpoort. De cliëntenraad komt op voor het gezamenlijk belang van alle kinderen, jongeren, ouders en verzorgers die hulp ontvangen van Oosterpoort of KlinQ.



Wat doet de cliëntenraad met jouw ervaring en melding?

Wij verzamelen zoveel mogelijk ervaringen en meningen. De overeenkomsten in deze verhalen gebruiken wij om Oosterpoort en KlinQ advies te kunnen geven. Zo proberen we de zorg en ondersteuning zo goed mogelijk te krijgen.

Lijkt het je wat? Of wil je vrijblijvend meer informatie of een vergadering bijwonen om eerst kennis te maken? Neem dan gerust contact met ons op!



Je kunt ons bereiken via
telefoon/Whatsapp: 06 87228204 of
email: cliëntenraad@oosterpoort.org

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad is onafhankelijk van Oosterpoort en KlinQ, maar voelt zich wel verbonden met de organisaties. Wij zijn er van overtuigd dat we met een kritische blik en een goede samenwerking kunnen blijven werken aan verbetering. Wij werken vanuit het principe: respect hebben voor elkaars mening en ervaringen. Tijdens onze maandelijkse vergadering bespreken we stukken waar Oosterpoort of KlinQ adviesvraag over heeft. Daarnaast hebben we een eigen agenda met punten die we belangrijk vinden. Denk daarbij aan het jaarplan, verbouwing, voedingsbeleid het jaarrapport van de vertrouwenspersoon en klachtenregeling. Wat we bijvoorbeeld hebben gerealiseerd is een huiselijke overlegkamer op het kantoor. De cliëntenraad baseert de adviezen en instemmingsverzoeken die zij geven op eigen ervaring. En we vragen iedereen die cliënt is bij Oosterpoort en KlinQ om zich welkom te voelen ervaringen en meningen met ons te delen.

VERGADEREN ENZO.....

We vergaderen meestal op de eerste dinsdagavond van de maand in het hoofdkantoor van Oosterpoort in Oss, vlak naast het bus- en treinstation. Omdat onze vergadering tijdens etenstijd is (van 17.30 uur tot 19.30 uur) wordt er voor eten gezorgd. het is gezellig en leerzaam. Je bent als lid welkom met je eigen kwaliteiten. Daarnaast is er ruimte om je kwaliteiten verder te ontdekken en ontplooien. Je leert vanzelf bij, daar is ook ruimte voor!

Naast de gezelligheid en dat je als lid van de cliëntenraad ervaring op kunt doen met inspraak uitoefenen in de organisatie, krijgen leden van de cliëntenraad een vrijwilligersvergoeding. Ook mag je je reiskosten declareren.

PS. **Heb je een klacht?** Ook deze ervaringen horen we graag. Maar wij kunnen geen actie ondernemen op individuele klachten. Hiervoor hebben Oosterpoort en KlinQ een klachtencommissie. [Klik hier](#)

Heb je steun nodig? Dan kun je contact opnemen met de onafhankelijke vertrouwenspersoon.

